

Términos y Condiciones de Jobly

Última Actualización: 8/10/2023

Introducción.

Estos términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") son aplicables a todo usuario (en adelante referidos como: "Usuario", "Usuarios" o "Usted", y cualquier obligación sujeta a estos será referida como "Su", "Sus" o "le") de los servicios ofrecidos por Jobly S.A.S (en adelante, "Jobly") sin distinguir si el mismo ha accedido a la plataforma como un tercero independiente en búsqueda de uno o más servicios para ser prestados a terceros (en adelante, "Jobber") o como requirente o solicitante de dichos servicios (en adelante, "Socio").

Cualquier Usuario que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios contenidos en él deberá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, aquí descritos, así como a todas las demás políticas y principios que rigen Jobly, los que el Usuario declara conocer y que se entienden incorporados y formar parte de los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario debe leer y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de Jobly.

El uso de cualquier producto o servicio prestado por Jobly, presupone la aceptación expresa e irrevocable de estos Términos y Condiciones Generales, así como de las políticas y principios de Time Jobs.

Cualquier Usuario que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.

En Jobly tomamos en serio la transparencia y la comunicación con nuestros Usuarios. Si realizamos cambios significativos en nuestros Términos y Condiciones o en nuestra Política de Privacidad, se lo haremos saber de manera clara y directa a través de nuestra página web. Publicaremos un aviso destacado en la página principal, el cual permanecerá visible durante un período de 3 días hábiles. Si no está de acuerdo con las actualizaciones realizadas, le instamos a eliminar su cuenta en Jobly y a abstenerse de utilizar nuestras herramientas, aplicaciones y servicios en el futuro. Es importante comprender que el uso

continuado de Jobly después de cualquier modificación se considerará como una aceptación activa de los nuevos Términos y Condiciones.

1. Cuentas

1.1. Elegibilidad para Crear Cuentas

Nuestros servicios en Jobly solo deberán ser usados por aquellas personas que tengan la capacidad legal para celebrar contratos. En otras palabras, para utilizar nuestros servicios, debes ser una persona legalmente capaz según las leyes de tu jurisdicción. Las personas consideradas legalmente incapaces, como los menores de edad, aquellas que no pueden leer ni escribir, los ciegos, los sordomudos que no pueden comunicarse por escrito y los dementes, no podrán utilizar nuestros servicios.

1.2. Datos de Registro

La inscripción es un paso fundamental para acceder a los servicios de Jobly. El proceso de registro en Jobly requiere que el usuario llene todos los campos del formulario de inscripción con información precisa y veraz. Como futuro Usuario, usted tiene la responsabilidad de garantizar que los datos personales proporcionados durante el registro sean exactos y estén actualizados. En ningún caso, te pediremos datos sensibles, como tu religión, orientación sexual o afiliación política.

Jobly se reserva el derecho de utilizar diversos métodos para verificar la identidad de sus Usuarios, aunque no podemos garantizar la certeza de la información proporcionada por los Usuarios. Es responsabilidad de los Usuarios garantizar la veracidad, precisión, vigencia y autenticidad de los datos personales que proporcionen a Jobly.

En algunos casos, Jobly podría solicitar documentos adicionales o información de respaldo para verificar los datos proporcionados durante el registro. Nos reservamos el derecho de suspender temporal o definitivamente las cuentas de Usuarios cuyos datos no puedan ser confirmados.

Para acceder a tu cuenta personal en Jobly, deberás utilizar tu dirección de correo electrónico y tu contraseña personal seleccionada. Es fundamental que mantengas la confidencialidad de tu contraseña. Tu cuenta es personal, única e intransferible, por lo que está estrictamente prohibido que un mismo Usuario tenga más de una cuenta. Si detectamos múltiples cuentas con datos coincidentes o relacionados, o si tenemos indicios de que varias cuentas están siendo utilizadas por una misma persona o entidad, podremos cancelar, suspender o inhabilitar dichas cuentas.

El Usuario asume la responsabilidad de todas las acciones realizadas en su cuenta, ya que el acceso a esta está restringido al uso de su contraseña, que debe ser conocida únicamente por el Usuario. Si sospechas de un uso no autorizado de tu cuenta, te comprometes a notificarlo de inmediato a Jobly a través de los canales apropiados. Cualquier forma de venta, cesión o transferencia de la cuenta, incluyendo su reputación y calificaciones, está estrictamente prohibida.

Jobly se reserva el derecho de rechazar solicitudes de inscripción o cancelar inscripciones previamente aceptadas sin necesidad de justificación, y esto no generará ningún derecho a indemnización o compensación. En ningún caso, fundamentaremos la decisión de rechazar o cancelar inscripciones en causas discriminatorias, como raza o género.

1.2.1. En Jobly, se prohíbe de manera estricta la suplantación de la identidad de cualquier persona o entidad, ya sea un Usuario, empresa u organización. Cualquier intento de suplantación de identidad conlleva consecuencias legales y puede resultar en la suspensión inmediata e indefinida de la cuenta involucrada. La integridad y autenticidad de la comunidad de Jobly son de suma importancia, y se tomarán todas las medidas necesarias para mantener un entorno seguro y confiable para los Usuarios. Si se tiene conocimiento de algún caso de suplantación de identidad en Jobly, se instará a informar de inmediato a las entidades pertinentes para que se puedan tomar las medidas adecuadas.

2. Utilización de los Servicios

Los usuarios de Jobly deben registrarse en la plataforma para acceder a los diversos servicios ofrecidos. Las publicaciones de servicios pueden incluir texto descriptivo, gráficos, imágenes y otros contenidos relevantes para la contratación del servicio, siempre y cuando cumplan con los términos de este acuerdo y otras políticas de Jobly.

Al incluir un servicio en Jobly, el usuario acepta implícitamente que tiene la intención, habilidades y derechos necesarios para llevar a cabo el servicio que está ofreciendo. Es importante destacar que los precios de los servicios publicados deben expresarse en pesos colombianos, moneda de curso legal, e incluir el IVA cuando corresponda. Jobly se reserva el derecho de eliminar cualquier publicación que no cumpla con esta normativa para evitar confusiones o malentendidos en relación con el precio final del servicio.

Se prohíbe estrictamente incluir información de contacto personal en la descripción o el nombre de usuario, como números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones postales o enlaces a sitios web que contengan dicha información. En caso de que se viole esta disposición, Jobly se reserva el derecho de editar el contenido, solicitar al usuario que realice las ediciones necesarias o dar de baja la publicación que infrinja esta norma. En ningún caso se realizarán reembolsos ni bonificaciones de los cargos de publicación, si los hubiera. Esta medida se implementa para proteger la privacidad y seguridad de nuestros usuarios.

Jobly prohíbe terminantemente la oferta de cualquier servicio que esté tácita o expresamente prohibido en los Términos y Condiciones Generales de la plataforma o que viole las leyes vigentes. Es importante destacar que en Jobly no se permitirá la oferta de servicios que vayan en contra del orden público, la moral y las buenas costumbres. En este sentido, Jobly se reserva expresamente el derecho de retirar cualquier servicio ofrecido que, a su criterio, no se alinee con la política y los principios de la plataforma.

El Jober será el único responsable de asegurarse de que, al ofrecer sus servicios, cuente con la vestimenta y los equipos de seguridad adecuados para la tarea. Para ello, el Jober que califique para la oferta de un servicio deberá verificar que posee los equipos de seguridad necesarios según las especificaciones técnicas requeridas para dicha actividad. Si el Jober no dispone de dicho equipo y aun así se presenta para prestar los servicios, se considerará que está incumpliendo los términos y condiciones de su inscripción en Jobly.

3. Privacidad de Datos

En Jobly, la empresa se compromete a actuar como responsable del tratamiento de los datos personales de los Usuarios y Clientes que sean personas naturales. Estos datos serán tratados de manera estrictamente privada y confidencial, siguiendo los principios y regulaciones establecidos por la Ley 1480 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Los Datos Personales proporcionados a Jobly serán parte de su base de datos, cumpliendo con las normativas aplicables y las Políticas de Tratamiento de Datos Personales de la empresa. Estos datos serán utilizados para diversas finalidades, que incluyen:

- Proveer nuestros servicios y cumplir con las obligaciones contractuales con nuestros Usuarios, Clientes, proveedores y empleados.
- Contactar a Usuarios, Clientes y sus funcionarios para enviar información relacionada con la ejecución de relaciones contractuales y comerciales.
- Verificar la identidad de los titulares de datos personales.
- Obtener información adicional relacionada con la inscripción en la plataforma.
- Recolectar datos sensibles, como imágenes del titular de los datos personales, durante la prestación de servicios.
- Confirmar la veracidad de los datos personales consultando entidades públicas o compañías especializadas.
- Permitir a los Usuarios acceder a la totalidad de la información disponible en su Cuenta Personal, incluyendo información personal y de intereses.
- Entregar información, contenido o publicidad de Jobly o terceros, adaptados a los intereses de los Usuarios.
- Publicar mensajes, fotografías y otros contenidos que el titular de los datos decida hacer públicos.
- Enviar información por correo electrónico sobre nuevos servicios, publicidad y promociones.
- Utilizar imágenes o fotografías obtenidas durante la prestación de servicios para fines promocionales internos y externos, con el debido respeto a la privacidad del Jober.

- Transferir los Datos Personales a terceras sociedades vinculadas a Jobly, tanto en Colombia como en el exterior.
- Transmitir los Datos Personales a terceros autorizados por Jobly para verificar la información proporcionada o para cumplir con los propósitos de la plataforma.
- Facilitar el contacto directo entre Clientes y Jobers para concluir transacciones originadas en Jobly.
- Realizar estudios internos sobre los intereses y comportamientos de los Usuarios.
- Elaborar informes estadísticos, encuestas de satisfacción y análisis de mercado.
- Mejorar las iniciativas comerciales y promocionales y analizar el comportamiento de los Usuarios en la plataforma.
- Enviar información por correo electrónico sobre nuevos servicios y promociones.
- Publicar los nombres, datos personales e imágenes de los ganadores de promociones y concursos con fines publicitarios.
- Compartir información personal con proveedores de servicios que contribuyan a mejorar las operaciones de Jobly.
- Suministrar información personal a entidades que intervengan en la resolución de disputas entre Usuarios, como compañías de seguros, amigables componedores o tribunales de arbitraje.
- Identificar y recolectar información sobre preferencias de navegación y ubicación de los Usuarios para mejorar su experiencia y ofrecer publicidad segmentada.
- Desarrollar perfiles básicos y demográficos con los datos personales.
- Gestionar datos relacionados con recursos humanos y relaciones laborales.
- Cumplir con las leyes aplicables sobre lavado de activos, financiación del terrorismo y cumplimiento tributario.

Como titular de los datos personales, los Usuarios tienen derechos como el acceso, rectificación, actualización y supresión de sus datos. Para ejercer estos derechos, pueden presentar un reclamo o solicitud a través del correo electrónico habilitado para este propósito: Joblycolombia@gmail.com

4. Relación Usuario-Jobly

Este acuerdo entre Jobly y el Usuario no establece ningún contrato de sociedad, comunidad, joint venture, mandato, franquicia ni relación laboral entre ambas partes.

Jobly tampoco garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que pueda aparecer en la plataforma y no se hace responsable de la correspondencia o contratos que el Usuario pueda celebrar con estos terceros o con otros Usuarios. Este acuerdo tiene una naturaleza comercial y las partes involucradas son responsables de regular las cláusulas del modelo de negocio establecido de acuerdo con sus necesidades y acuerdos mutuos.

Se hace explícito que, debido a la naturaleza de los servicios proporcionados, Jobly no tiene participación ni forma parte de ninguna relación laboral, subcontratación o prestación de servicios temporales entre los Jobbers o con cualquiera de ellos. Por esta razón, Jobly no asume ninguna responsabilidad, ni directa ni indirectamente, en lo que respecta al cumplimiento de obligaciones laborales, de salud o contribuciones de seguridad social que puedan surgir entre los Jobbers como resultado de los servicios contratados.

Los Jobbers actúan como personas naturales que generan ingresos y son responsables de su afiliación, pago y cumplimiento de las obligaciones con respecto a la seguridad social. En los casos de riesgos de nivel 4 y 5, Jobly Colombia podrá efectuar el pago de la ARL (Administradora de Riesgos Laborales) para asegurar el cumplimiento del nivel de riesgo correspondiente.

5. Facturación

La inscripción de los Jobbers en Jobly es gratuita. Los Socios se comprometen a pagar a Jobly los montos establecidos en el respectivo contrato de prestación de servicios. En caso de que no se firme ningún contrato, el Socio deberá pagar a Jobly un 10% sobre el pago de honorarios que deba pagar al Jober.

Jobly se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar o eliminar las tarifas vigentes en cualquier momento, lo cual se notificará a los Usuarios según lo establecido en la Cláusula 3 sobre Modificaciones del Acuerdo. Sin embargo, Jobly podrá realizar modificaciones temporales en la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios debido a promociones, y

estas modificaciones serán efectivas cuando se anuncien públicamente o se publiquen las promociones.